

## その他の意見・要望(自由記述:個人情報以外は原文のまま掲載)

### 特別養護老人ホーム

#### 問1. サービス内容について

●毎日、忙しい中、ありがとうございます。①～⑩の問いに関して、実際に自分の目で確認できないのが残念です。書類上、又は、耳から入る情報のみの回答になっています。居室、入浴の様子、食事等、動画や写真を利用して家族伝えるような事は可能でしょうか。日々の何げないちょっとした事が見れたらなあと思います。爪、いつもきれいに切っていてありがとうございます。

●入居とは云え、本人はカラダを動かす(体操)が意外にも好きです。いろいろな方がいらっしゃる中の介護、大変だと思います。それでも何らかのレクの的なこと、お料理でも、お手伝いでも「動く」こと、お声かけ頂いて、寝たきりにならない為にお願い致します。

●食事の件ですが、面会の際に本人に「昼食に何を食べたの?」と聞くとはっきりと何という答えは返ってきません(忘れちゃうのでしょうか・・・)。本人は肉が食べたいと言います。献立の内容がわからないので、例えば1か月ごとの内容とか、会報に入れていただければ、どんな食事をしているのか、話が共有できて嬉しいのですが・・・。  
寝る時に、パジャマを使用していないのですが、使用しないのならば、パジャマは回収に行ってもよろしいですか?

●面会に行くだけなので、内容はわかりません。会いに行くと穏やかなので、それがすべてだと思います。

●面会はいつも面会室で行われる。本人が暮らしている場所を見たいが、いまだにできていない。

●居室の見学をしたいです。ベッド周りや多床室の状況を見たいです。衣類等が充分なのか確認したいです。

●いつも見守っていただきありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

#### 問2. 職員の対応について

●要望は特にございません。大変感謝しております。

●窓口の方々、常にきめ細かく、やさしく対応して下さりありがとうございます。親切であたたかく頭の下がる思いです。

●叔母(入居者)の様子をみている限りでは、職員の方々が必要な支援を受けられているかな?と思います。とりあえず、元気そうなので安心はしております。

●満足しておりますので、特にありません。

●いつもお世話になっております。本人は車イスなので、体が自由になれず、色々、ご不便をおかけしていると思いますが、きめ細やかな対応と暖かみが伝わってきます。これからもよろしくお願い致します。

●いつもありがとうございます。これからも叔母が楽しく生活できる様、宜しくお願い致します。

●いつもお世話になっております。どの方も感じ良く対応してもらっています。ありがとうございます。

●家族以外の人間の電話、面談お断りの対応して頂いて助かります。受付での職員の方の対応もいつもていねいで気持ちがいいです。

#### 問4. 感染症予防対策について

●しっかりした対策だと思っています。

●外食ができるようになるとうれしいです。

#### 問5. その他(自由意見)

●特にございません。ありがとうございます。私(本人)自身もいろいろと問題を抱えており、母の事ををまかせっきりで大変申し訳なく思っています。よろしくお願い致します。

●朝光苑の皆様 これからも宜しくお願いします。

- 毎日本当にありがとうございます。日々、感謝の気持ちでいっぱいです。  
衣類についてですが、体の変化により素材等が合わないのか、お借りしている事が多く感じられます。担当者の方が適した衣類を選んで着衣して下さっている事、大変感謝しています。できれば、こちらで持参した物で（レッグウォーマーに関しては、足元が冷えるという事で本人がグレーのレッグウォーマーにリボンを付けて持参しています。）とっています。不足な物は、このような物と実物をみせてもらえると一目瞭然で助かります。  
担当者の方々と話せる機会が少しでもあるといいなぁと感じています。
- 今の所、有り難いことに、ケガなく体調を大きく崩すことなく過ごせている様なので、今の状態を維持できて、ゆっくり、穏やかに生活を続けてもらえたらと思います。
- 居室での面会も可能になると、生活をもっとうかがえるので、面会室での会話だけでなく、以前のスタイルに早く戻して頂けると良いのですが。
- いつも父がお世話になっております。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。
- 今回、封入していただいた「差し入れ」「面会」の文書は、家族にとって助かる文書書類でした。ありがとうございました。他の家族にも、コピーなど送るつもりでおります。
- いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。本来は、まめに面会に行きたかったのですが、私的な事が進行中で多忙であり、主人の事は、正直、朝光苑さんにおまかせ状態でした。年明けには、息子と一緒に面会に行きたいと思っています。これからもよろしくお願ひします。
- お世話になっております。急用でなく、電話でお尋ねしたい事の場合の時は、何時位がご都合が良いか教えて頂けるとありがたいのですが、宜しくお願い致します。
- 面会時に、本人より「とってもよくしてくれる」と何度も話してくれています。その言葉で大変満足しています。今後ともよろしくお願ひします。
- 母のいる部屋などを機会があれば見学してみたいです。いつもありがとうございます。
- 私物の盗難に注意して欲しい。服を時々、盗まれる事がある。（原文のまま）
- 介護施設職員の方々へ 常日頃から大変なお仕事に従事して頂き、誠にありがとうございます。お体に気を付けてご自愛ください。今後ともよろしくお願ひ致します。
- 昨年前より、ほぼ、遠方から介護しに毎週行っていたため、全く2年位、休みがなかったので入所できて、本当に助かっております。私も同業者なので休みがなく、業務がたくさんあり、なかなか面会に行けず恐縮です。
- いつも大変お世話様になりありがとうございます。心穏やかに過ごせている様子に安心しております。職員皆様の寄り添う介護ケアに感謝申し上げます。今後とも宜しくお願い致します。
- 在宅時より健康に暮らせています。本当にありがとうございます。
- 面会時、雑誌やノートを持って行きますが、簡単なリストを作っていくように致します。母は自分はしっかりしていると思っていますが全く違いますので、宜しくお願い致します。

## ショートステイ

### 問1. サービス内容について

- 介護3ですが、昨年インフルエンザにかかりTMGに入院。其の時点で歩行が困難、今迄より急激に悪くなった。  
歩ける内は、人は死なない、ちょこちょこしか歩けない人は余命数ヶ月「棺桶まで歩こう」（幻冬舎のベストセラー第1位萬田緑平）  
全てがそうでないにしても、歩かせる事が大事、人が足りないのは良くわかりますがベッドから食堂迄は何とか歩かせたい!! 寝たりきり車イスから少しでも歩く歩数を伸ばせば有難い。

●利用させて頂くようになってから、1年を少しが経ち、最初の頃は、本人も慣れていない事から、帰って来ると「ひどい目に合った」とか「色んな人がいて面倒くさい」など愚痴を云っていました。

今はその愚痴も少しずつ減り、オムツの交換のタイミングも「呼べばすぐに来てくれるから助かるわ。家だと呼ぶ手段もないし、下手に呼ぶと怒られるし」と・・・(笑)。ただ、オムツをもう少しきつ目に着けてほしいそうです、

以前、入歯が落ちてしまい食事(おやつ)が食べられなくて「ポリグリップを持って来てほしい」とのご連絡を頂きました。その時は、たまたま娘が家の近くにいたので、夕食に間に合うように持って行けたのですが、「ポリグリップがないと夕食が食べられない」と説明されました。後々聞いたら、「歯がなくても食べられる食事を用意します」と伺いました。食事の件の説明もですが、ポリグリップに限らず、もう少し、緊急の際の対応(例えば、一旦買って後で請求)等して頂けると有難いです。

●家族が回答しているので全て「分からない」にチェックを入れました。施設の方を信じ、適切にやっていただけていると思っています。

## 問2. 職員の対応について

●送迎はよくやってくれています。

●スタッフの皆さまには、本当にお世話になっており感謝しております。お忙しい中、色々な要望に、その都度、対応して頂き、本人も「とても親切にしてもらっているよ」と話しております。ただ、スタッフの方々も人間ですので気分の悪い時もあるかと思えます。そんな時にちょっとした言葉や対応で、本人が傷ついていることもたまにあるそうです・・・。

●少々、気になる事がありますが、お世話になります。

## 問3. ショート・デイサービスについて

●本人が一人の時間が昔から多い生活だったので、あまり集団生活は好きではなく、とは云え、サークル等の集まりは最近まで行っていたので人嫌いという事でもなく・・・なので、おそらく本人は、「なる様になる」と、あまり細かい事には気にかけず。拘る事もなく暮らして行きたいのだと思います。そんな性格の母です。なので、そんな母への世話、宜しくお願い致します。

## 問4. 感染症予防対策について

●コロナ、インフルも〇〇〇にて感染したと思われる。帰ってきたらその足で病院行き、妻が感染すると介助者(夫)もその日には感染。両方共、どこ、そこと言えないまでも、体温だけでなしにもう一工夫が大事かと思えます。

●感染症予防対策に関しては、恐らく「「充分」に対応して丁度良い」のだと思っています。ただ、個人の利用者側としては、その「充分」が、ちょっと本人や家族の気持ちの部分で弊害になっているのかなと感じます。(他の施設ではもう少しゆるくなっていると聞きました。)

## 問5. その他(自由意見)

●一段入居すればもはや終末迄出られないのではなく、少しでも改善の余地が出来れば、在宅ケアに戻りたいが・・・。回復の余地があればの話ですが、病院ではないので難しいですね。個々人の問題であるが、人手不足のおり大変な仕事、困難かも知れないが、ちょっと寄り添えば何とかかなと思うが期待しすぎて、・・・でも歩行器の検討してみます。

●まだ利用して間もないため、わからないことが多くありました。ただ母はおおむね満足しているようです。これからもよろしく願いいたします。

●日頃は色々ありがとうございます。本人は最初の頃よりも慣れて、家にいる時よりもスタッフの皆さんに色々目と手をかけて頂き、満足している様子です。本人は、口がうるさく(食べ物に対して)、スタッフの方の手をわずらわせているようで本当に申し訳ありません。とりあえず、家に帰って来たら、好きな物を食べさせますので、適当に対応お願い致します(笑)。何かご相談させて頂く際は、ご連絡させていただきます。今後共、よろしく願い致します。

●いつも大変お世話になっております。本人大変充実しているようです。これからもよろしく願いいたします。

## デイサービス

### 問1. サービス内容について

- 色々気を使って頂き有難いと感謝して居ります。こまやかな心使いも有難いと思って居ります。
- デイサービスの帰宅時間について、何度か遅くなる旨のご連絡をいただいておりますが、一度だけ、予定時間より20分以上遅かった事があり連絡もなかったもので、こちらから問合せした際、出発時間が普段より遅くなった事を知りました。送迎時、トラブル等あるとは思いますが10分以上遅くなる時は、ご連絡いただかると助かります。

### 問2. 職員の対応について

- いつもお世話になりありがとうございます。困った事もすぐ対応していただき心強くおもってます。これからもよろしくお願い致します。
- とても毎回楽しく、行かせて頂き、有難いし、うれしいです。

### 問3. ショート・デイサービスについて

- 本人（認知症）の為、家族が回答。施設の方々を信じています。
- 皆さん、職員さん達がとてもやさしい方達でうれしいです。

### 問4. 感染症予防対策について

### 問5. その他(自由意見)

- いつもありがとうございます。細やかに対応していただき、とても助かっています。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- 送迎などで丁寧にお声かけしていただけてます。鍵を持っているかの確認など、いつもありがとうございます。
- いつもやさしく接していただきありがとうございます。
- 長い間、dayサービスが楽しみで過ごさせて頂いて本当にありがとうございます。これからも体調に気をつけて、通えるようにささえていきたいと思っております。皆さんのお声かけ等、心強く感じています。わからない事は相談させて下さい。よろしくお願い致します。
- いつも大変お世話になっておまして有難うございます。施設のご対応や職員さんのご対応につきましては、いつも親切で丁寧で申し分ないと本人が申しており、感謝致しております。これからも引き続き宜しくお願い申し上げます。
- 朝光苑のデイサービスに来てよかったと思います。これからも宜しくお願い致します。
- 理学療法士さんが来ている時は、もっと「リハビリ」をしてほしい。

