

その他の意見・要望(自由記述:個人情報以外は原文のまま掲載)

特別養護老人ホーム

問1. サービス内容について

- 面会時に足元ヘルーズソックス(ピンクの水玉)、毛布(茶)をかけてくださった事があり、暖かそうで、こちらも安心しました。足が冷たい時もあり、寒いのでは?と気にかけてましたので、今後もそのようにしていただけると有難いです。
- いつもお世話になりますありがとうございます。アンケートの内容につきましては、一度も見たことがありませんので、多分満足できることと思いますので、1番に丸をつけました。
自分で毎日の生活をサポートは出来ない事で、大変有難いと思っています。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。
- 施設内での様子がよくわからない。
- 先日のお祭り、敬老の日の写真を拝見致し、大変元気そうでとてもうれしく、心が和みました。本人と皆様が少しでも笑顔になれる様に恐縮ですが催事などしていただければと思います。
- 入浴は週2回で、その時に着替えが行われていると思いますが、着替える服は本人の希望の服を着用するのでしょうか?面会の都度、同じ服装のような気がするのですが…洋服の数は届けているように思うのですが…
- 本人がご飯を食べたいと言うのだが、お粥ばかり食べさせるそうです。ご飯を食べさせて下さい。おみやげのお菓子は好きな時に食べさせてください。
- 引き続きよろしくお願ひします。

問2. 職員の対応について

- いつもよく見ていただいてありがとうございます。安心して預けさせて貰っています。
今後も宜しくお願ひいたします。
- 電話についてですが、担当者へのつながりに時間がかかる事があります。入所者の対応で手が話せない事も多々あると思いますが、担当者への直通電話があればと思います。繋がらない時は窓口の方々が優しく対応して下さり恐縮しています。ありがとうございます。
- 満足です。
- いつも感じの良い対応をしてくれます。
- 本人は101歳と高齢ですが、いつも丁寧なご対応ありがとうございます。今後もご迷惑おかけすることもあるかと思いますが、よろしくお願ひいたします。
- 職員の皆様にはいつも私が困っている時など丁寧に教えていただき大変心強いです。
これからも何かと相談とかする事があるかと思いますが、その節はよろしくお願ひいたします。
ありがとうございます。
- いつも親切に対応していただいて嬉しいです。
- 大変なお仕事ですが、よろしくお願ひします。

問4. 感染症予防対策について

- 面会が以前より、しやすくなり助かります。
- 面会予約時、面会日、連絡をする時間帯(忙しい時間帯を避けたいと思っています)は、何時頃が適切なのでしょうか。
- 中の様子が見れる機会があるといい。
- 遠方から親族が面会希望で来た際は、柔軟に対応していただければ幸いです。
- この度のコロナ感染時には適切に処置いただき感謝申し上げます。職員の皆様のおかげだと感謝致します。ありがとうございます。
- 感染しない事が一番ですが、、してしまった時には迅速に対応していただければと思います。
- 外出、外泊をもっとさせて欲しい。

問5. その他(自由意見)

- 日々、本当にありがとうございます。きめ細かく色々な事を丁寧にやっていただきとても感謝しています。面会時に本人の様子を伺いたいと思っています。職員の方々の時間の許す限りで充分ですが、それも又、皆さまとのコミュニケーションにも繋がり、相談等も話しやすくなると思います。宜しくお願ひ致します。
- 母の精神状態が不安定であり、皆様には大変ご負担をおかけしております。経過を引き続きみていただくよう今後ともよろしくお願ひいたします。
- 車いす用の車両を借りられるといい。
- 「何も悪い事をしていないのに、何故こんなに苦しまなければならないの…と言われ、それが

不憫でなりません。

●当方、入所して4カ月余りで、正直不慣れな所も多々あります、担当の方々には親切にしていただき助かります。例:衣替えの件、入所したのが8/26で夏服でしたが、すぐに秋冬用に衣替となりました。介護用品(下着とかパジャマ等)には気がまわりましたが、靴下がきついので大きいのを取り寄せました。本人は病院での入院は3年位ありますが、施設は初めてでやっと落ち着いた様子です。私(妻)も、保護者1年生のつもりでいます。これからもどうぞ宜しくお願ひします。

●先日も本人の体調変化での連絡有難うございました。引き続き何か変化が見られた際はご連絡お願ひいたします。

●いつも大変お世話になっております。今後ともよろしくお願ひ致します。

●今後とも宜しくお願ひ申し上げます。

●日々、大変お世話様になっております。本人が穏やかに過ごせますよう今後ともよろしくお願ひ致します。

●外出の機会が得られれば、直ぐに連絡が欲しいです。

●外出、外泊をもっと出来る方にしたい。

●面会で元気にしている様子にとてもうれしく、よい介護されているんだと感謝しております。

これからもよろしくお願ひいたします。いつもありがとうございます。

●ベッドから2回も落ちているので、今のベッドの状態を面会の時に見せてください。

ショートステイ

問1. サービス内容について

●お風呂の回数を増やしてほしい。苑内の散歩を少しあると良いが…。

●お世話になっております。これからも宜しくお願ひ致します。

●機会があれば施設内見学したいです。(お風呂やトイレ、部屋など)

●施設内の見学を一度もした事がないので、居室・トイレ・デイルーム・お風呂場等の様子もわからないので、只おまかせだけになっているだけの為、何を要望して良いか解らない。

●夜など遅い時間かなり無理をしていただいている様なので本当に申し訳なく感じています。

●お世話になっている間の話を本人から聞いてのアンケート回答なので全てが正しくチェックされているかはわからないですが…。入浴時に今の寒い季節であまり体が温まらずに帰ってきた時に、若干風邪気味の時があり、本人も「寒かった」と話してくれた事がありました。物理的に体を温めるのは難しいのかとは思うのですが、何か改善して頂けるなら有難いです。髪の毛もなかなか洗えずに痒くなってしまうのでシャンプー・トリートメントをしてくださる際は、丁寧めにして頂けると嬉しいです。

●機会があれば施設内見学したいです。(お風呂やトイレ、部屋など)

問2. 職員の対応について

●そちらの施設だけでなく医療機関全般に言えますが、家族だけではなくたとえ認知症のある老人でも、本人に対しても丁寧語で接する方が良いと感じます。

●いつも丁寧に対応していただき大変満足しています。

●お尋ねする事には回答が頂けているので不満等はありません。

●非常に気づかってくださっている様子に申し訳なく思っています。宜しくお願ひ申し上げます。

●スタッフの方は直接お会いできる方とお電話での方としか接する事が出来ないですが、皆さんとても感じが良くて、私達家族への配慮も忘れずにいてくれます。本人もお世話になっている間の話をする時はいつも「みんな良くしてくれるの…」と喜んでいます。とても有難いです。

●親切に対応していただいてありがとうございました。

●わがままの母に対して、丁寧な対応をしていただきました。

●ショートステイでお世話になっています。全職員さんには感謝しかありません。母と2人での介護生活で出来るだけ自宅でと頑張ってきました。ショートステイが長く入所になり、身体活動が少くなり、関節可動域が小さくなり、着衣の着替えが大変になり、立位動作もみるみるうちに低下して、私一人での介護が難しくなってきました。今後も沢山助けてください。よろしくお願ひいたします。

問3. ショート・デイサービスについて

●某ショートステイ事業所より、親切・丁寧で対応も早いです。

●今のところ、一回利用させてもらいました。安心して田舎に行って来ることが出来て助かりました。またお願いする事があると思いますがお願ひします。

●いつも有難うございます。

●最近は見慣れましたが、ショート期間の記録表が順番が(初日と最終日の)逆の為、お仕事

が多く、大変と思いますが利用中の本人がどの様に生活しているのか解りづらい。

●夜中などに大変迷惑をおかけしている様子。ありがとうございます。本人はとっても満足している様子です。

●家にいる時はリハビリを受けていたのですが、1月からリハビリも無くなつた為、お世話になつてゐる間に少しでも体を動かせると良いかなと思っています。

●今後もよろしくお願ひいたします。

●ショートステイでお世話になりました。自宅への送迎、階段の上げ下げを安全に行って頂き感謝しております。次回ショートステイは3週間～1ヶ月と長くお願ひできればと思います。有難うございました。

●ショートステイでお世話になっています。昼食後、部屋で休む時間が多く、身体活動やコミュニケーション時間が増えると有難いです。薬の管理:他の方の薬が返却されたり常備薬が返却されず(目薬)(浣腸薬)(坐薬)。記録管理(個別):フォーマットを見直して頂きたいです。(見にくく)

問4. 感染症予防対策について

●指示に従います。

●当然の事だらうと思います(予防に対して皆、気を付けております)皆、外からの感染にも気をつかっており他からの子供たちにも気づかうように話をする時等も注意している様子です。

問5. その他(自由意見)

●イベント時のお写真ありがとうございます。

●在宅中は一日中ベッドの上でテレビを見るか寝てるだけ。トイレと食事以外は会話もなく自室に居ますので、ショートから帰宅後に「どのように生活していたのか、他の利用者さんと交流しているのか色々と聞いても理解不能な返事の為(何も言わない事もある)家族としては利用する事に迷う事もある。

●お心遣い本当にありがとうございます。心より感謝です。

●最初は本人もあまり進んでではなく、仕方ない…といった感じで、帰ってきて文句ばかり言ってましたが、回を重ねる毎に家よりも手厚い対応と、おしゃべりの相手がたくさんいらっしゃる事と、何よりスタッフの方々が「○○さん、また来てね~」と言ってくださる事がうれしい様で…。まだ家にいると「私はここでじっとしていられるんだから、ここが一番」と言ってはいますが、私達家族に面倒をかけたくないという気持ちもあり、これからも宜しくお願い致します。

●次のショートステイでそのまま施設に入所させていただければ願っております。

宜しくお願ひ致します。

●いつも丁寧に親切に対応していただいており母も楽しく過ごしております。

デイサービス

問1. サービス内容について

●機会があれば施設内見学したいです。(お風呂やトイレ、部屋など)

●窓の風が寒い時がある。

●冬の間だけ自宅に声をかけて頂けると、とても有難いと思います。風邪を引きやすいものですから。デイサービスをとても楽しみに待っていますので休みたくないものですから、申し訳ありません。迎えに来ていたけるとのお返事を頂きましたので宜しくお願ひ申し上げます。

●機能訓練コーナーの使用を15分程度許可していただければ大変有難いです。

●毎回楽しそうにしているので、元気でいられるのだと思います。食事の事もお気づかい頂いて助かります。

●入浴を目的なので時々お声かけ頂ければありがたいです。食事は大変美味しいと言っております。

問2. 職員の対応について

●いつも丁寧に対応していただき大変満足しています。

●朝は元気よく声掛けしていただき、家族も本人も大変気持ち良いです。一日を過ごしてくると少し穏やかにみえます。家に一日いるよりは本人も家族もとても安心して過ごせます。

●御職員と御利用者さんの接する対応は大満足です。

●この度、包括○○様より、ドアの留め金をホームセンターより買ってきてください、ドアに付けていただきました。本当に親切にして頂き、とても有難く感謝しています。

それから、シルバーカーもご紹介いただきまして有難うございました。

●いつも有難うございます。

●職員の皆様が私どもの立場に立って接していただいております。当初、自宅で何回も転倒し人生をあきらめかけていましたが、職員の皆様の暖かい応援とアドバイスのお陰で今ではトイレ

風呂・着替えがスムーズに出来るようになり感謝の想いでいっぱいです。特に私どもの想い出や趣味についての応援には心より感謝です。

●とても良くて頂いて助かっています。お話したがっているので、お声かけしていただくと喜んでいます。

●何かあった時、職員の方の対応はさすがプロだなと思いました。

問3. ショート・デイサービスについて

●いつも有難うございます。

●苑でどのように過ごしたか、一文でも連絡帳に記載いただけすると嬉しいです。

●スタッフの皆さんがとても優しいです。安心しておまかせしております。有難うございます。

●(職員の)○○さん、△△さん、いつも気を使ってもらい感謝の想いでいっぱいです。本当に有難うございます。私は左で字を書いていましたが、左半身が不自由なので右手で書くことになり、乱筆乱文で申し訳ありません。

●送迎の時間ですが、2度ほど連絡が無かったので多少のずれは構いませんが、前もって連絡頂きたくよろしくお願ひします。

問4. 感染症予防対策について

●少し不安に思います。

●それぞれに注意していただいているので安心しております。

●いつもありがとうございます。感染症に関しては予防は難しいと思います。本人も気を付け皆様も気をつける様にしていきましょう。

問5. その他(自由意見)

●水が冷たいので温水にしていただくと真冬も苦にならない。ソファーがもう一列欲しいです。椅子と違う休む場所。

●いつも丁寧に親切に対応していただきおり母も楽しく過ごしております。

●浴室のタイルの黒カビが気になる。食事のおかずが冷たい。温めてください。

●職員の皆さん、優しいので特別に言う事はありません。

●現在75歳。残り少ない人生ですが、デイサービスのお陰で前を向いて生きていこうと決意しております。デイサービスの職員の皆様から生き方を学んでいこうと思います。朝光苑に来て本当に良かったと実感しています。

●デイサービスで大変お世話になり有難うございます。

●慣れてきて元気に利用させております。無理な事を言うときもあると思いますが、職員の皆様今年もよろしくお願ひします。

