

介護保険システム調達に関する仕様書

1. 調達の概要

1-1: 概要

本仕様書は、特別養護老人ホーム朝光苑の介護保険システム及び事務系システム（以下、「介護保険システム」という。）用として使用するソフトウェア（業務アプリケーション、マニュアルやライセンス、導入 SI を含む）、及びハードウェア（パソコン、通信機器）の調達に関するものである。

また、本仕様書には、調達する介護保険システムの詳細な仕様と数量、導入場所とスケジュール、設置場所における作業及び導入に関する要件を記載している。

1-2: 納期

2025 年 10 月 29 日までに導入。

2. 調達物品等

調達する物品等は、介護保険システム、システムが正常に稼働するために必要な機器の設置及び作業とする。本件については ND ソフトウェア株式会社の”ほのぼの NEXT”を調達対象とする。介護保険システムの詳細な仕様は(別紙Ⅰ)・(別紙Ⅱ)を参照のこと。機器に関しては以下内容以上のものとする。

① デスクトップ PC (3 台)

Core i5/Win11Pro64bit/16GB メモリ/SSD256GB/Office Home & Business2024

② 21.5 インチ液晶 (3 台)

③ iPad Wi-Fi (3 台) 256GB×3 台

※①は 5 年間のオンサイト保守（月・金 9 時~17 時）を付けること。

※各機器の設置設定を行うこと。

3. 導入スケジュールと最終納入場所

3-1：導入スケジュール

導入スケジュールを以下に示す。機器搬入は、契約締結後こちらの指示したスケジュールに沿って行うものとする。

2025 年 10 月 29 日までに機器一式の導入、及び稼働確認をすること。

3-2：納入場所

納入場所：埼玉県朝霞市青葉台1丁目10-32

特別養護老人ホーム朝光苑

4. 介護保険システムの導入と支援

4-1：設置について

本法人の指示に基づき、以下の事を行うこと。

(1) 設置計画

- ① 事前に調達予定機種の詳細および仕様回答書を提出し、事務局より仕様を満たしていることの確認を得て、設置計画を立てること。
- ② システムの構成にて独自に必要な電源及び回線工事等の必要な作業の整理を行うこと。
- ③ 搬出入及び設置作業等の導入計画書を提出すること。

(2) 設置作業

- ① 設備計画、電源工事等設計及び導入計画等に基づき、調達機器の設置に必要な各種作業を適切に行うこと。
- ② 納品時の設定指示書に従い、OS やルータ、無線アクセスポイント等の初期設定等を行うこと。
- ③ 調達機器及び付属品の搬入・組立て後は、納入業者の責任において搬入材（空箱等）を速やかに撤去すること。

4-2：設置時の支援内容

- (1) ハード・ネットワーク・納入ソフトウェアの障害に関しては随時対応するものとする。

4－3：設置後の支援内容

- (1) 調達機器設置後に、本施設職員に調達機器に関する説明を行うこと。
- (2) 動作確認時における調達機器に関する質疑への対応は、随時、速やかに対応すること。
- (3) 本施設職員からの、その他の質問等にも随時速やかに対応すること。

5. 機密保護

納入者は、いかなる場合においても本契約の履行中に知り得た業務に係わる事項及び付随する事項に関する情報に関して機密保持をすること。

6. その他

- (1) 各構成品（各ハードウェア、ソフトウェア、ネットワーク間）は、一体となって正常に作動すること。
 - (2) 調達機器の稼動・保守については、調達機器の製造者のいかににかかわらず、落札者が最終責任を負うこととし、製造者との間の契約等により、責任を担保していること。
 - (3) 機器追加などによるシステムの拡張に容易に対応できるように機器選定については考慮すること。
 - (4) システムの拡張に伴う機器調達費用が、今回の調達費用と比較して妥当な価格にて提供できること。
- (別紙Ⅰ)『介護保険システム等調達仕様書』
- (別紙Ⅱ)『介護保険システム調達明細』

7. 入札内容

- (1) リース期間 令和7年11月1日から令和12年10月31日までの60か月
- (2) 入札金額 1か月当たりの月額リース料（60か月のリース料総額を60か月で除した額。
消費税を含む、1円未満の端数があるときはその端数を切り捨てた額。）
- (3) 支払方法 60か月均等払い 口座振替
- (4) その他 作業日程、作業方法、作業時間は朝光苑と十分な打合せをすること。
機器の保証期間中に生じたトラブルは十分に把握し、速やかに対応すること。
令和7年9月開催予定の当法人理事会での承認後、契約となる。

別紙Ⅰ： 介護保険システム調達仕様詳細

納入対象：特別養護老人ホーム朝光苑

Ⅰ.ソフトウェアについて

上記施設において、情報の一元管理が出来るシステム構成であること。調達するソフトウェアは、onlineプラットフォーム（クラウド型）であること。

1. クライアントパソコン 3 台 iPad アプリ 3 台での運用を想定した構成であること。
2. 上記施設で運営されるサービス事業に対応するソフト構成であること。
(介護老人福祉施設、短期入所生活介護、通所介護)
3. 導入後 5 年間を対象とした保守料金及び介護保険に係る費用を含めること。

Ⅱ.ソフト毎の条件について

■全施設共通項目

1. 利用者の基本情報、介護保険情報、フェースシートなど管理出来ること。
2. ログインID、パスワードでシステム上の使用・閲覧可能箇所を制限できること。
3. 各利用者情報、統計資料において CSV 出力機能がついていること。
4. 統計情報については集計項目を任意の情報で設定・集計できること。
5. 掲示板機能を有し、施設内の連絡事項・申し送り等を共有できること。

■ケアプラン作成

1. アセスメント様式は包括的自立支援プログラム方式とすること。
2. 計画書 1， 2， 週間計画、日課計画を作成する機能を有すること。
3. 暫定ケアプランを作成する機能を有すること。
4. ケアプラン作成において例文からの引用および引用した文章の編集ができること。
5. アセスメント作成、モニタリング機能、担当者会議録、支援経過が管理出来ること。
6. 作成したケアプランの更新日を管理でき、更新日が近づいた場合に警告する機能を有していること。

■予定・実績管理

1. 入居予定日、退去予定日、ベッド管理が出来ること。
2. 入居管理ソフトでは入院、外泊管理が出来ること。
3. 上記予定表から実績入力、実績管理が可能なこと。

■記録、日誌関係

1. 日誌・報告書のカスタマイズがユーザー側で対応可能なこと。
2. 日々の介護、看護記録が入力可能なこと。
3. 日々のリハビリ記録が入力可能なこと

4. ヒヤリハット・事故報告書等に日々の記録からデータを反映出来ること。
5. 処置のみ画像管理が行えること。
6. ケース記録内容にて職種・キーワード検索などで絞り込みが出来ること。
7. iPad アプリシステムでも計画書（2）表の閲覧や日課計画の実行チェックが出来ること。
8. インターネット環境を接続して介護辞書が搭載されている音声認識ソフトが iPad アプリで活用できること。

■サービス事業所管理

1. 栄養ケア計画、スクリーニング、アセスメント、モニタリングを作成できる機能を有していること
2. 上記1の業務進捗を確認する画面を有していること。

■保険請求・利用者向け請求

1. 個人毎に算定する加算について、初期設定を元に自動計算ができること
2. 介護保険請求書の発行、利用者様への請求書、領収書の発行が出来ること。
3. 発行した請求書について入金管理が行えること
4. ファームバンキングとの連動が出来る事

別紙Ⅱ : 介護保険システム調達明細

調達システムはND ソフトウェア株式会社の”ほのぼの NEXT”とする。

品番	商品明細	数量
ソフトウェア 5 年使用权パック		
Q-173	【更新】onlineプラットフォーム 使用权パック	3
Q-189	【更新】onlineプラットフォーム 使用权パック(CarePalette用)	3
Q-471	OL ほのぼのクライアント使用权パック	3
Q-1943	OL NEXT Care Palette (Voice fun mobile) 接続ライセンス 使用权パック 優待	3
インストール・初期設定		
D-301	onlineプラットフォーム iDC基本環境構築 ADD	1
D-302	onlineプラットフォーム クライアント設定	3
D-305	Care Palette 接続ツール設定作業費	3
導入諸経費		
	導入諸経費基本料金	1
	交通費(エリア0. 5)	1

以上