

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 令和7年3月26日

事業所名：児童発達支援 児童発達支援センター みつばすみれ学園

対象人数（保護者）68人 回答者数 44人 回収 64.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	40	4		自由時間に全クラスが集まると、十分とは言えないこともあります。 (自由時間が活動に含まれるか分かりませんが) 教室を分けたり工夫されていると思います。 自由時間のスペースは十分にあるが、子どもが話せず園児にジェスチャーで伝えようとする勇気？が出ないため、貸して、と伝えられず、好きなもので遊べないで行ったり来たりしている。保護者の私も貸してとはあまり言えない。	自由時間は部屋数に限りがあるため、ご迷惑等おかけいたしますがご理解ご協力をお願いいたします。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28	16		特にクラス人数が多くなったため、少し不足しているように感じます。 時々、人数が足りずに十分に対応が行き届いていないと感じることもあります。 困っている時に職員の方が忙しくしていると声をかけにくい。もう少し手厚くサポートしてもらいたい。 時折、手が足りていないなと感じる時があります 曜日によって児童数が多く、職員の方の負担が大きい日もあると思います。 適切だと思いますが、とても忙しいそうなので話しかけづらさがあります。	ご指摘の部分は改善し、話しかけやすい雰囲気づくりを心掛けていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	39	5		扉の写真など、意思疎通がしやすい工夫がされていると思います。 朝の会で1日何をするか説明があるが、午後に今どこまでできたか分かるように印のマグネットをつけたり、終わった午前のカリキュラムの絵を片付けたりして欲しい。 送迎バスが最寄り駅にしか停車しないため、駅から自宅が離れている人にとっては不便さがある。また、走行している時間も1時間弱あるため、効率化をはかる必要があると感じる。	お子様に分かり易い環境設定を工夫していきます。 通園バスの運行については、効率的な運行を研究してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	39	5		人数が多いので仕方が無いとは思いますが、換気で窓を開ける事が多いため、冬は特に部屋が冷えています。 子供達が裸足でも安心して過ごせる程綺麗にいただいていると思います。 冬場、床が寒すぎる。ジョイントマットをひくなど対策できないか。 冬場は冷え込むため、空調の調整が必要と感じる。	感染症予防のため、換気をさせていただいております。部屋の室温を保ちながら換気を行うよう工夫してまいります。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	12		先生によるばらつきがあるように感じます。 また、十分に理解しているかは不明瞭に感じます。 一人一人のお子さんに合わせて工夫されていると思います。 難しい我が子でも安心して1人で通えるようになった事が大変ありがたいです。 もっと専門的な事を教えてもらいたい。	療育には保育士、児童指導員等有資格者があたり、内外の研修を含め、日々専門性と支援内容の向上に努めています。引き続き研修や担当職員同士で連携を密に行い、専門性の高い療育の提供を行ってまいります。 嘱託の言語聴覚士、作業療法士の専門性を活かし、アドバイスを療育に取り入れております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	41	3		予定されているプログラムが急遽変更されてしまうことが少なくないと感じます。 コロナ禍が終わり、交流保育や調理保育ができるようになって嬉しい。	支援プログラムをホームページにて公表させて頂いております。5領域を含めた発達全般を向上させることを支援内容に含めながら進めてまいります。

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	42	2		子供のことをよく理解していただけているなと感じます。 客観的に見た課題点などが分かりやすく、保護者としても学びがあります。 保護者のニーズを聞き取らず、既に計画が作成されていると思う。	ご家族と面談を行いお子様の様子を見させていただいた上で個別支援計画を作成しています。 また、半年に一度、個別支援計画の経過とご家庭や園での様子を伺うため面接の機会を設けさせていただき共有するよう努めております。 ご指摘の部分は改善していきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	41	3		家族支援の部分でどういったことが支援できるのか教えてほしい。知らないから相談できない。 家族支援は本当にお世話になっています	児童発達支援という事業は国が定めた児童発達支援ガイドラインに基づいて提供されています。 ガイドラインに沿って個別支援計画には本人支援、家族支援、移行支援、地域支援の目標を設定させて頂いております。 家族支援では、ご家族の意向に応じて、お子様とご家族で目標に向かって練習する機会を設けております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39	5			お子様毎の状況の把握に努め、作成した個別支援計画に沿ってプログラムを作成し療育を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	8		毎日通っていても楽しいと感じる内容であったり、季節感や特別感があつたりとても工夫されていると思います。 最近園庭あそびが多すぎる。外遊びは公園に自分が連れて行ってもできるので、週一くらいにしてほしい。 これについては何が正解かとても難しいと思う。繰り返し練習することが脳神経や体の発達に良い、と言われたら何も言えない。個人的に外出イベントは大歓迎です。	集団活動では季節に沿ったプログラムや年齢に応じた必要なプログラムを行っています。 また、幼稚園・保育園、小学校以降の集団生活・社会生活の様々な場面を考慮し、お子さん毎の課題に応じ、日々アプローチの方法を見直しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	35	5	4		来年度も交流保育を実施できるように調整していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	44				利用希望があった時、初回利用の時、契約更新の時に運営規程の内容や利用者負担額等について説明するようにしています。 また、法令の改正による報酬改定、料金の変更の際も丁寧に説明をし、ご理解いただいで施設をご利用頂けるよう取り組んでいます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	44				個別にお時間を頂き個別支援計画の説明を行わせていただいております。具体的に例を示しながらわかりやすいように説明するよう心がけていますが、ご不明点等ございましたらご質問ください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	42	2		スケジュールが合わず参加できないことが多いため、もっと頻繁に開催されるとありがたいです。	多くの保護者の方にご参加いただける時間・回数等の工夫をまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	39	4	1	先生によるばらつきがあるように感じます。 今年は連絡帳に子供の様子が特別何かない限り記載されない状態だったので、共通理解は減ったと思う。下の子の保育園はお昼寝の時間に一段落分のその日の子供の様子を書いてくれるので読むのが楽しく、それと比べたらとても少なく寂しかった。	ICTを活用しお子様の様子をお伝えしていくことを検討しております。また、通常のご利用時に直近のお子様の様子や気になる事をお伺いするよう、保護者との細やかな関係づくりを心掛けていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	7	1	活動の中での助言や、相談したい事がある場合は時間を作っていただいておりますが、計画的な面談は無いです。 担任の先生との面談があれば、活動の中では言いにくい悩みや相談が出来ると思います。 定期的にされているが、重野先生と岡部先生だけでなく、担任の先生とも面談したい。	担任との面談等、ご指摘いただいた点について検討してまいります。個別支援計画の更新に合わせてご家庭や園での様子を伺い、助言や療育プログラムに取り入れさせていただいております。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37	6	1	先生によるばらつきがあるように感じます。 子育て中の先生や職員の方も多く、兄弟児や親自身の事もあたたかく見守っていただけています。 職員と保護者では立場が違うので、保護者が親として障害児の子どもにどういう生活・生き方をさせたいから療育を受けさせているかは多分分からないと思う。	お子様だけでなく、ご家族の不安や悩みに寄り添うことを心がけ支援してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	30	13	1	家族への支援は有り。 きょうだいの支援はよく分かりません。 きょうだい同士の交流の機会の少ないと思う。 家族みんなで楽しめるようなイベントもあり嬉しい思い出になりました。 兄弟を連れての登園が出来るのが大変ありがたいです。 父母の会は年中のお子さんの保護者が持ち回りで運営するが、今年は実質5人で運営し引継資料の作成は25ページにも及び、母子登園日が違うため会えない中、LINEで話し合い、仕事を遂行しとても大変だった。来年は10人くらいいるが、活動を減らさない限り大変だと思う。 きょうだい同士の交流などが無いのであるといいなと思います。 きょうだいに参加できる行事はありがたいです	ご家族皆さんで楽しめるようなイベントの企画を心掛けております。 きょうだい児が交流できるようなイベントについては、来年度以降、検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	9	1	担任の先生と話せる機会がもっとあれば嬉しいです。	担任との面談等、ご指摘いただいた点について検討してまいります。心配なこと、ご相談などがありましたらいつでもお声掛けていただければと思います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	3	1	よく分かりません。 今年度は単身日は疎通できなかったと思う。もっとオクレンジャーでこまめにアンケート取れば、保護者の希望に添えると思う。	適時、プリントなどを配布及び掲示しながら説明を行い、意思の疎通や情報の共有が行いやすくなるように心がけてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	41	3		連絡はオクレンジャーで分かりやすいですし、すぐくの発行やInstagramなど工夫されていると思います。 すぐくは毎回読んでいました。園長先生のコラムで学習していました。	HUGやオクレンジャーの導入にご協力いただきありがとうございます。 オクレンジャーにてお知らせ等の配信や、自己評価の結果の公表は所内掲示やホームページにて配信をしております。また、行事の手紙やお知らせ等随時配布させて頂いております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42	2		Instagramの子供の写真の扱いなどお子さんごとにきちんとされていると感じます。 職員・保護者ともに口の軽い人はいるなあと思いました。どこまでが個人情報かどうかではなく、その情報を他の人に知られたいかどうか考えてあげることが重要だと思う。	ご指摘の点について配慮してまいります。更なる個人情報の取り扱いの徹底に向けて研修を強化してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38	6		不審者の避難訓練も始めて欲しい。	児童に負担がない形で進めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	41	3			来年度も、療育時間内に地震・火災を想定した避難訓練を実施する予定です。ご協力をお願いいたします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	42	2		よく分かりません。	安全計画を策定し、職員研修や訓練を実施しております。

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	41	3		よく分かりません。 いつも十分に対応してもらえていると思う。	事故のないよう安全管理に配慮をしておりますが、大きな事故や怪我が起きたときには速やかにご家族に連絡した上で職員が病院へお連れしています。また療育中の出来事については状況を説明しお子様の様子について共有するとともに、経過観察をお願いしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	40	4		1人でも安心して通えています。	お子様が安心して通えるよう、場所や職員に慣れることができるように楽しい雰囲気で行っています。課題や活動に取り組むことが難しいときにも、事前に見通しを伝えるなどお子様に合わせた対応で取り組んでいます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	38	3	3		今後もより良い支援が提供できるよう職員の資質の向上のため研修を行ったり、お子様が楽しく学園をご利用頂けるようなカリキュラムやイベント等を企画していきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	40	4		担任の先生と話せる時間(面談)が欲しい。 個別支援計画の説明も、児発管のみではなく、担任の先生も交えて話せた方が双方の理解が出来るかなと思います。 親も子どもつばすみれさんに成長させていただいています。 いつもありがとうございます。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後もお子さん一人一人の個性に寄り添いながら、より良い支援が提供できるよう楽しく学園をご利用頂けるよう職員一丸となって努力してまいります。 ご利用の皆さまのニーズにお応えできるよう努力してまいりますので、利用いただく中で、ご不明点等ございましたらお気軽にご質問ください。