

公表:令和 6年 3月 12日

事業所名 みつばすみれ学園

保護者等数(児童数)69 回収数 39 割合 56.5 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	2			登園人数が少ないことありますが、十分なスペースがあると思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	3		1	・専門の先生がどの先生かわからない。 ・専門性をどのように判断したら良いのかわからないため。	お子さんの特性に合わせて、保護者と専門職との仲介を取るなど行っていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	39				・扉に写真が貼ってあるなど、言葉で伝えられない子どもでも、理解しやすい環境になっていると思います。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37	2		1	・時々、床のごみが気になる時がある(髪の毛なので仕方ないと思うが)。	ご指摘の部分は改善していきます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	38			1	・本人に必要な支援計画を作成して頂いています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	2		1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	2		1	・計画に沿って、必要な支援をしていただいています。	継続していきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	1		1	・色々な活動を経験する中で、苦手な事にもチャレンジできるようになりました。 ・ふたば1は外出が多いのが良いです。	継続していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	30	2	1	6	・まだ、利用日数が少ないためわからない。 ・毎回交流保育を楽しみにしています。 ・相互理解が深まると思うので、来年度も続けてください！	今年度から交流保育を再開しました。次年度も交流が行えるように調整していきます。
保	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	35		1	3		保護者の方に分かりやすい説明を心掛けていきます。

護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	33	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ利用日数が少ないため、わからない。 ・ペアレントトレーニングを座学と実践の2回で行って欲しい。 	実施の回数等、検討していきます。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	37	2		<ul style="list-style-type: none"> ・先生の方から子どもの様子について聞かれ、困っていることがある時はそのタイミングで相談できるので、ありがたいです。 ・単身往復バスの子だと、先生と会う機会がないので少し難しいかなと思います。 	連絡帳、電話等にて、単身登園のお子さんの保護者の方と情報交換を行っていきます。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	4		<ul style="list-style-type: none"> ・相談するとすぐに助言して頂けるので助かります。 ・連絡帳で相談すれば、何かしら回答してくれるが、保育士目線なのか専門性なのかわからないのが本音。 ・単身登園が増えて、ST/PT/OTの先生に会いづらくなっているため、専門職が気づく事があれば、連絡帳に書いて欲しい。 		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会の時に、みつばの会の時間を設けて頂いています。 ・母子分離で過ごすお子さんの親御さんとお会いする機会が少ないため、お迎えのタイミングでお声掛け下さったり配慮して頂き感謝しています。 		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38		1	<ul style="list-style-type: none"> ・病院等で言われたことを伝えた時など、すぐに対応して頂いています。 ・このような場面がなかったため。 		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39				継続していきます	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・インスタグラムで日々の活動の様子が見られるようになったのは嬉しいです。 	継続していきます	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	1		<ul style="list-style-type: none"> ・適切な取り扱いに詳しくないのでわからない。 		
	非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	38		1		
		㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38		1		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	31	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し時間が掛かりそう。 ・毎日笑顔で登園しています。 ・土日での「行きたい」と言うくらい楽しみにしている。 ・登園日の帰宅後は刺激をたくさん受けたようで、今までやらなかったような動きをしたり、成長を感じます。お友だちとの交流も毎回楽しみにしているため、親として嬉しいです。 ・とても楽しみにしています。 	継続していきます。	

⑳	事業所の支援に満足しているか	38	1		<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。いつもありがとうございます。 ・親子ともに心の拠り所です。 ・毎日大変なのに、ありがとうございます。 	今後もお子さん、保護者の方を支援していけるよう、努力していきます。
---	----------------	----	---	--	---	-----------------------------------

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。