

公表:令和 5年 3月6日

事業所名 みつばすみれ学園

保護者等数(児童数)82名 回収数 57名 割合 69.5 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	53	4			人数が多い日は教室が狭く感じ、朝のダンスや体操の際にぶつからないか、心配はあります	床面積の定数基準を守って運営していきます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	44	13			一人ひとりの特性を理解して対応して頂いてとてもありがたいですが、先生方がとても忙しそうに動いていて、もう少し職員が増えれば先生方の負担も軽くなるのでは?と思います。/とても専門性が高いと思います。/その日の出席数によってもう1人職員がいると良いと思う日があります。/看護師が2人いれば医ケア児への支援もこころ強い	配置基準は満たしていますが、状況に応じて対応していきます
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	53	4			写真などあって解りやすいです。/椅子やロッカーもそれぞれ動物や食べ物の絵で解りやすいです	今後も視覚呈示の有効活用、身体に応じた環境整備は工夫を重ねていきます
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	56	1			とてもきれいに清掃されていて安心していきます。/換気・手指消毒は徹底しているが、絵本・玩具が使いまわしの状態が気になる	ご指摘の部分は改善していきます
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	51	2	1	3	よく見てくださっていてわかりやすいです	継続していきます
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	50	3		4		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	52	4		1	日々の活動で感じ取れる/支援計画に沿って声掛けをしてくれる	継続していきます
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	49	7		1	いろいろなことにチャレンジできてうれしいです	遊びを工夫して展開していきます

保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	10	16	23	コロナが落ち着いたら一緒に活動できたらいい／現状では致仕方ない／一度も交流がなかった	令和5年度は交流が行えるように調整していきます
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	57				とても丁寧に話してくださいました	変更箇所があれば、都度説明いたします
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	56			1	丁寧に説明してもらった	継続していきます
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	35	4	6	12	アドバイスいただきとても勉強になります。	実施に向け研修いたします
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	53	4			通園を始めた頃、子どもが大変そうなのを見るのがつらかったりしたので、声をかけてもらえて共通理解が深められると助かる。／連絡帳を見てくださったり、声をかけてくださったり、きめ細やかでありがたいです	継続していきます
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48	5	2	2	ちょっとした時間に職員から子どもの成長や様子について話しかけられることが嬉しい。／必要に応じて声をかけてもらっていると思います。／子供がお友達を押してしまった時や順番が待たなくて大泣きした時、直ぐに先生が話し合っただけで対処してくれました	今後も適宜対応していきます
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	41	6	1	5	保護者同士でコミュニケーションをとれる場を設けてもらっています	保護者との連絡会では報告事項のほか、学習会(ペアレントトレーニング)等を行いたいと思います
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	48	3	3	1	早く対応していただき安心してます。／病院等で言われたことを話すとすぐに対応して下さいます	継続していきます
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	53	1	1	2	全体のフィードバックのあとに個別にフィードバックをして欲しい	継続していきます
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	49	2	2	4	毎月発行の機関誌は他のクラスの様子もわかり楽しい	継続していきます	

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	53		1	3	充分注意・配慮してもらっている／機関誌の氏名・写真などの掲載を細かく確認してくれる	継続していきます
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	50		1	7		継続していきます
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	48		1	8	毎月避難訓練があり、きちんと整えられていると思う。／今の時代、不審者が入ってきたときの訓練をしてもよいと思います	今後も想定内容に変化をつけ、緊急時に対応できるよう訓練を継続していきます
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	50	4		3	言葉では発しないけど、とても楽しそうです。／行き渋りはありますが、行くと楽しそうに参加しています。／たまにぐずるときもありますが、学園に行くと友達・先生に会うとニコニコするので楽しみにしていると思います	継続していきます
	㉓	子どもは通所を楽しみにしているか	50	4	1	2	できることが増えたり、とても楽しんでかよっていて感謝しています。／欲を言えば、年少からの単身を増やしてほしい（親の負担が大きいため）	継続していきます
<p>◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。</p>								