

公表:令和 4年 3月11日

事業所名 みつばすみれ学園

保護者等数(児童数)104名 回収数 60名 割合 57.6 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	56	3	1	0	定数全員が登園した室内は狭いと感じる(2)／広いホールと園庭がある施設で、子どもが伸び伸び活動できている	床面積の定数基準を守って運営していきます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	47	11	1	1	定員全員の時は、職員数が少ないと感じる／給食の時間は見ていて忙しそうとすることがある／職員数が増えると、職員も大変ではないと思う／昨年度より職員数が増え活動しやすくなりました／PT・OTが常駐して欲しい／特性のある子どもを理解してくれる／ホッピングは十分に感じる	配置基準は満たしていますが、状況に応じて対応していきます
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	57	3	0	0	視覚呈示を有効に掲示し見やすく、伝えやすい／身体に応じた手洗い場があるといい	視覚呈示の有効活用、身体に応じた環境整備は工夫を重ねていきます
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	57	3	0	0	トイレの床が寒い時期冷たそう。尿がこぼれている時がある／子どもが入りたがらない／清潔・室温は保たれているが、手洗いにお湯が出たり、床暖房にしてほしい／清潔にしている	ご指摘の部分は改善していきます
適切な 支援の提	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	58	1	0	1	親の希望と子どもの状況も反映されている／障害が珍しいため最適なクラスか迷う／子どもの様子をよく観察してくれ、細目に様子や悩みを話している	継続していきます
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	55	1	0	4 (1名未 回答含 む)	ガイドラインについて知らない／障害が珍しいため最適なクラスか迷う	継続していきます
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	55	3	0	2 (1名未 回答含 む)	日々の活動で感じ取れる／支援計画に沿って声掛けをしてくれる	継続していきます

供	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	52	5	0	3 (1名未回答含む)	様々な活動を経験してもらっている／身体を大きく使う遊びがあるといい	遊びを工夫して展開していきます
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	5	25	19 (1名未回答含む)	コロナ禍なので仕方ないと感じている(6)／コロナが落ち着いたら一緒に活動できたらいい／現状では致仕方ないことではあるが、残念でしかない／月一回のペースであるといい／一度も交流がなかった	一時的に保護者会は再開いたしました。感染状況に合わせて再開を予定しています
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	58	1	0	1 (未回答含む)	入所時と変わった部分があると把握できていない／詳しく話してくれた	変更箇所があれば、都度説明いたします
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	58	0	0	1 (未回答含む)	丁寧に説明してもらった	継続していきます
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	30	8	5	17 (1名未回答含む)	日々の相談にのってもらっている	実施に向け研修いたします
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていくか	57	2	0	1 (未回答含む)	単身の時の様子を伝えてもらっている／子どもの状況をよく見てもらっている／時間に制限があるため、ゆっくり話せないが、連絡ノートでやり取りしている	継続していきます
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	54	4	0	2 (1名未回答含む)	コロナ禍で難しいと思うが、面談またはフィードバックの時間があると嬉しい／質問や相談にのってもらっている／児童発管と個別で話す機会がある／すぐに対応してくれる／コロナ禍で機会は減ったが、気になったことは声掛けし、個別に出来事を教えてもらっている	今後も適宜対応していきます
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34	12	0	14 (3名未回答含む)	併行利用だと出来る日に限りあり、中々話ができない／母子登園が減って保護者と会う機会が少なくなった／コロナのため難しいと思われる／あると嬉しい	感染症の状況を注視して再開していく予定です
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	54	2	0	4 (2名未回答含む)	いつも助かっている／感謝している／相談やお願いをすぐに対応してもらっている／通園バス車中の相談事にス部に対応してくれた	継続していきます	

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	56	1	0	3 (2名未回答含む)	全体のフィードバックのあとに個別にフィードバックをして欲しい	継続していきます
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	54	0	0	6 (2名未回答含む)	毎月発行の機関誌は他のクラスの様子もわかり楽しい	継続していきます
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	57	1	0	2 (2名未回答含む)	充分注意・配慮してもらっている／機関誌の氏名・写真などの掲載を細かく確認してくれる	継続していきます
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	55	1	1	3 (2名未回答含む)		継続していきます
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	54	0	1	5 (3名未回答含む)	毎月避難訓練があり、きちんと整えられていると思う	今後も想定内容に変化をつけ、緊急時に対応できるよう訓練を継続していきます
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	54	2	0	4 (2名未回答含む)	とても楽しみにしている／土日も行きたがる程楽しみにしています／行き渋りがないので、楽しみにしていると思う／親子とも楽しみにしている／バス利用の時、よく笑うようになった／友達に会うことをたのしみしている／親は学園の時間を楽しみにしている／行けば楽しそうにしている／友達数も多く楽しみにしている	継続していきます
	㉓	子どもは通所を楽しみにしているか	53	1	0	6 (5名未回答含む)		継続していきます
<p>◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。</p> <p>◎ チェック項目⑳㉓については、今回重複して呈示してしまいました。その為、結果が重複しております。</p>								