

公表:令和3年 3月 8日

事業所名 みつばすみれ学園

保護者等数(児童数)113 回収数 73 割合 64.6 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67	6	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	58	12	2	1	児童が多い時、手が足りないのかと感じる時があります。もう少し多い方が安全と思う時が多々ある。単身児が多い時把握できていない時がある。先生方の顔写真、名前、所有資格の提示をしてほしい。看護師一人だと介助量多い子のケアが多くなっている。看護師もう一人いたら良い。	実態に応じたクラス人数・職員配置を検討します。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	72	1	0	0	マーク・写真等で視覚的にわかりやすい空間になっている。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	68	4	1	0	綺麗に清掃されていて、安心して活動させることができます。時々埃が気になります。	利用前後の清掃を継続し、清潔な環境で活動できるように心がけます。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	71	1	0	1	毎回、的確な計画書を作成してくれます。	適切な期間で見直しを行い、支援の充実を図ります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	69	1	0	3		ガイドラインを定期的に確認し、支援内容を充実させます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	69	4	0	0	大人数なので細かい支援は難しいと思います。	適切な期間で見直しを行い、支援の充実を図ります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	65	8	0	0	楽しめるように工夫していると思います。コロナのため、外出行事が無いのが残念です。	年間計画に沿って、計画的にプログラムを工夫します。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21	12	22	19	今年度はコロナ禍で十分交流できなかったが、例年は定期的に交流の機会が設けられている。	コロナ感染の地域状況に注意し、実施を検討します。
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	72	1	0	0		引き続き利用開始時、及び変更時に説明を行います。	

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	72	1	0	0		⑩同様。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	48	14	3	8	本格的ではないが、アドバイス頂いています。	今年度は計画実行できませんでした。次年度はコロナ感染状況を見ながら、研修機会を持ちたいと思います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	69	4	0	0		変化点は母子登園時の伝達や連絡帳の活用等で共通理解を図ります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67	6	0	0	子どもが不安定な時、助言ありがとうございます。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	39	16	4	14	現状難しいと思います。母の会活動なくて残念です。	学園のスペースを有効活用して支援したいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	70	1	1	1	相談に対して、連絡帳、面談などで比較的早く対応されています。	相談、質問への迅速な対応を行います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	68	3	0	2		緊急連絡は、一斉メールを活用し、情報伝達をします。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	67	4	0	2	されていると思います。	ホームページの更新、自己評価の結果公表等、継続して情報発信していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	71	1	0	1		利用開始時に個人情報の取り扱いについて、写真掲載、名前掲載などの確認を行っています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	66	1	0	6		各マニュアルについて、保護者が周知できるよう、掲示板を活用します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	59	1	3	10	定期的に行われています。	時間帯、内容が固定しないように様々なパターンの訓練を実施します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	65	6	1	1	毎週喜んで通っています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	70	3	0	0	あると無いでは全然違うと思います。感謝しています。	利用者の満足度が上がるよう、ご意見を参考に運営していきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。