

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年 3月 10日

事業所名 朝霞地区福祉会児童発達支援センター
みつばすみれ学園

保護者等数（児童数）115 回収数 91 割合79%
項目により未回答（空白）があったため、回収数91に満たないものがあります

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見等を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	80	8	2	1	・広い遊戯室、遊具、庭でも動けるため、子どもも嬉しそうです。 ・人数が多いと、机にぎゅうぎゅうになる。給食時も同様。アパマンの部屋が狭い。（複数）	・室内の整理整頓。アパマンの部屋の使用時は職員が目が届くように配置するなど、各スペースの安全対策に取り組みます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	80	8	1	2	・PT.OTもう少し受けられたらよい。（複数） ・行き届いていないと感じる時があった。 ・利用人数多いときは少なく感じる。（複数） ・付き添い児がいると職員の手が足りていないと感じる。 ・足りているとは思いますが、専門性については分からない。 ・以前通った園よりも専門性が高いと感じています。	・PT.OT訓練は訓練対象児の数により、充分回数確保されない状況がありますが、スケジュールの調整を行い、できるだけ回数を確保できるように対応します。 ・専門性を深めるために、外部、内部研修の機会を持ち、利用者支援に繋げます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	88	2	0	1	・写真による可視化、個別マークなど字の読みやすい子でも解りやすくなっています。 ・トイレのスリッパの位置を改善して欲しい。	・写真、イラストなど可視化、解りやすい物の配置を行う等、継続します。 ・トイレのスリッパの位置については、スムーズに脱ぎ履きできるよう、配置に気をつけます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	83	7	1	0	・とても綺麗です。換気を定期的に行っている場面をよく見ます。 ・トイレの古さを感じます。 ・玄関のタイルが滑りやすい。 ・トイレ、水道の数が少ない。 ・ハード面は致し方ないと思う。	・登園前の所内清掃、降所後の所内消毒等、生活空間の清潔に努めます。 ・玄関のタイルの滑りやすさについては、雨天時のタイル表面の水分のふき取りをこまめに行い、滑りを防止します。
適切な支援の提供	⑤ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	89	1	0	1	・詳しく話しを聞いてくださり、計画を作成して下さいありがとうございます。 ・個人の目標をクリアするプログラムではない。	・個別相談を行い、児童の状況に合った支援計画を作成します。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	80	1	0	10	・地域支援の内容がよく分かりません。 ・集団の中の実践は困難である。	・同上
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	83	3	1	4	・行われています。	・個別の状況に配慮し、計画に沿った支援の提供に努めます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	82	7	1	1	・様々なプログラムがあり、楽しんでいる。 ・少々マンネリ化している。 ・毎回内容を変えて、子どもの得意、不得意が分かりやすくなっています。	・予定作成の際に、プログラム内容について固定化していないか注意します。 (繰り返し行うプログラムの必要も考慮)
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	49	14	9	19	・さくらんぼ・ホッピングは交流なし。（複数）	・3歳児以上クラス、月1回実施を継続します。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	85	5	1	0	・入園時に説明していただきました。	・利用開始前の説明を行います。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	87	1	1	2	・良く対応してくれます。 ・計画は子どもの数だけあるが、活動プログラムはクラス全員同じ。特性に合ったアドバイスがほしい。	・利用開始前の説明を行います。 ・その他、保護者会等で説明の機会を持ちます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	52	20	6	13	・問題行動に対して、活動後に対応方法を教えて頂いております。 ・どのようなプログラムなのか気になります。 ・講習会をしてほしい。 ・アドバイスして下さるのは少数の先生という印象。	・専門研修の参加を行い、職員の家族支援の力を高めます。

	チェック項目	はい	どちらともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見等を踏まえた 対応
	⑬ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	88	0	0	3	・職員の方に直接話すこともできますし、連絡帳を通して伝えることもできています。 ・家や幼稚園の様子を伝え易い。活動に活かしてくれる。 ・保護者と話してもらうほど時間に余裕がないように思う。	・登園時の連絡帳の活用の他、個別面接、電話相談等、共通理解に努めます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	81	6	1	3	・きちんと行っていただいています ・親身になってくれます。 ・単身が増えても色々教えていただき、他のクラスの先生からも色々様子を聞けるので、助かっています。 ・こちらから投げかければ丁寧に対応して頂けます	・同上
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	71	8	1	0	・あまり参加する機会がないため、よく分かりません	・保護者会の実施、母の会との連携を継続します。
	⑯ 子供や保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	84	2	0	3	・相談に対応してくれ、幼稚園にも指導に入ってもらいました。 ・相談後のフォローも満足しています。	・当日の相談にも、できるだけ応じられるよう対応します。 ・連絡帳、電話等にての相談対応を行います。
	⑰ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85	1	0	2	・他利用者、保護者の前で話せないことは、連絡帳などで対応して下さっています。	・職員間の朝、夕のミーティング、連絡事項の回覧を継続し、情報共有を図ります。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	83	2	0	5	・されていると思います ・凄く細かく書いてくれます。	・園だより、ホームページを活用し、情報発信を行います。
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	86	1	0	0	・されていると思います	・利用開始時の保護者への説明を行います。
非常時の対応	⑳ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	67	11	0	11	・されていると思います ・避難訓練はありますが、防犯マニュアルがどんなものかわかりません。 ・感染症対策について知りたい。	・防犯、防災マニュアルは保護者会等を通して周知します。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	76	3	1	10	・されていると思います ・大丈夫だと思います。 ・訓練に参加していないため（分からない）	・避難訓練は年間計画に沿って実施しています。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	75	7	1	4	・楽しく通っています。 ・満足しています。 ・家庭ではなかなか出来ない経験ができる。 ・子どもだけでなく、親も楽しみにしています。	・通園が楽しみになるような、療育の提供に努めます。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	82	3	0	3	・助けて頂いてばかりです。満足しています。 ・OT/PTを増やして欲しい。 ・集団での支援の視点は満足。個人の支援はもう一歩かな、と思います。 ・素敵な先生だらけでとても頼りにしています。	・アンケート結果を検討し、支援の満足に繋がるよう、職員全体で取り組みます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。